

# Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden:

An  
Zapf Cosmetic Group e.Kfr.  
Straßheimer Straße 1  
  
61169 Friedberg  
Telefon: +49 (0)6031 684 998 0  
E-Mail: [info@kosmetikkaufhaus.de](mailto:info@kosmetikkaufhaus.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren  
(\*) Unzutreffendes streichen

Artikelbezeichnung \_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Grund der Rücksendung \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kundennr. \_\_\_\_\_ Rechn. Nr. \_\_\_\_\_

Vorname, Name \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

## Wichtige ergänzende Hinweise zur Rücksendung und deren Kosten

### Rücksendung per DHL/Post oder Versandunternehmen

Gerne senden wir Ihnen per Mail ein Retourenlabel als PDF Datei – bitte melden Sie sich dazu bei uns unter Tel. 0 60 31 / 68 49 98-0 oder E-Mail: [info@kosmetikkaufhaus.de](mailto:info@kosmetikkaufhaus.de). Falls Sie nach unseren AGBs die Kosten zu tragen haben, berechnen wir Ihnen 6,- EUR als Versandgebühr für die Rücksendung. Sie können aber auch die Ware ausreichend frankieren und die Rücksendung per DHL/Post oder andere Anbieter zurücksenden. Wir empfehlen allerdings eine Rücksendung mit einem anderen Versandunternehmen, z.B. mit Hermes Logistik oder GLS. Diese unterhalten in vielen Städten Geschäftsstellen und bieten preiswerte und versicherte Rücksendungen an, für die Sie auch einen Einlieferungsbeleg erhalten.

### Unfreie Rücksendung – hier entstehen Ihnen Kosten

Eine unfreie Rücksendung per DHL/Post ist um einiges teurer (zurzeit 18,00 €). Senden Sie Ware unfrei zurück, wird diese Rücksendung von uns zwar angenommen, Sie müssen jedoch die Mehrkosten gegenüber einer ausreichend frankierten Sendung tragen.